

Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecně

Prodáváme na základě dále uvedených podmínek. Odlišné podmínky kupujícího mohou být aplikovány pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Jestliže by některé ustanovení těchto podmínek bylo neúčinné nebo se neúčinným ukázalo, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení.

2. Objednávka

Prodej HC electronics (dále jen prodávající) probíhá pouze na základě písemné objednávky kupujícího. Pokud si zákazník objedná osobně nebo telefonicky, je vyhotovena písemná objednávka s uvedením datu objednání a jména objednávajícího. Objednávka musí být potvrzena prodávajícím. Smlouva se považuje za uzavřenou, pokud se zákazník k potvrzení objednávky nevyjádří do 48 hodin, nebo s potvrzením objednávky projeví souhlas. U zakázek v ceně nad 500.000,-Kč se smlouva považuje za uzavřenou pouze, pokud kupující dá písemný souhlas např. faxem.

3. Technická dokumentace kupujícího

Dokumentace dodaná kupujícím zůstává, pokud není písemně dohodnuto jinak, uložena u prodávajícího. Bez souhlasu kupujícího nesmí být dokumenty ani jejich části zpřístupněny třetím osobám nebo použity k jiným než sjednaným účelům. Podklady dodané kupujícím nesmí porušovat autorská práva třetích osob, přičemž prodávající není povinen tuto skutečnost zjišťovat.

4. Dodací lhůta

Prodávající splní dodávku, odevzdá-li zboží poslední den lhůty prvnímu dopravci k přepravě na místo určení. Prodávající je zproštěn smluvní povinnosti termínu dodávky v následujících případech. Stávky, zásahy vyšší moci (i u subdodavatelů), nevyhnutelné provozní poruchy, nedodání bezvadné nebo dostatečné dokumentace či dostatečného množství bezvadných součástí nebo materiálu, který má podle dohody zajistit kupující, popřípadě dodání materiálu v nevhodném balení nebo nedodržení smlouvy ze strany subdodavatele. Prodávající je povinen s prodlením v termínu plnění dodávky seznámit kupujícího. Pokud ve výše uvedených případech bude prodávajícímu znemožněno plnění dodávky, je oprávněn od smlouvy odstoupit, popřípadě je možné dohodnout s kupujícím částečné plnění dodávky. Pokud se prodávající dostane do prodlení s dodávkou, může kupující po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty, kterou kupující sám stanoví a která musí být spojena se sdělením, že po jejím uplynutí kupující plnění odmítne, od smlouvy odstoupit. Lhůta začíná doručením písemného stanovení dodatečné lhůty prodávajícímu. Nárok na náhradu škody vzniklé neplněním je vyloučen, pokud prodlení nastalo nezávisle na vůli prodávajícího. V případě prodlení s

dobavkou je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z hodnoty nedodané části zakázky za každý den prodlení.

5. Cena

Ceny v nabídce a potvrzení objednávky jsou uvedeny bez DPH a platí pro dobavy z provozovny prodávajícího. Balné, dopravné, popřípadě pojistné je účtováno zvlášť. Prodávající se zavazuje, že po uzavření kupní smlouvy nebude dohodnuté kupní ceny měnit. Pouze v případě vlivu, který objektivně leží mimo prodávajícího a bylo by nespravedlivé žádat, aby prodávající setrval na původně dohodnuté ceně, se strany zavazují dohodnout novou kupní cenu zvýšenou přiměřeně významu vnějšího vlivu.

6. Platba

Platba musí být uhrazena ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Obvyklá lhůta splatnosti je 14 dnů. Jiná doba splatnosti může být dohodnuta mezi kupujícím a prodávajícím. Za termín úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího. Prodávající může v některých případech požadovat po kupujícím platbu předem formou zálohy. Pokud nebude platba uhrazena v termínu splatnosti, je od okamžiku splatnosti do zaplacení účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení a náklady na zasílání upomínek v jednorázové výši 100Kč za jednu upomínku.

7. Dodání

Pokud není v objednávce uvedeno jinak, bude zásilka dodána do místa sídla kupujícího. Pokud kupující nespecifikuje způsob dodání v objednávce, zasílá prodávající dobavku (nebo její část) dopravní službou PPL. Dopravné je hrazeno prodávajícím a přefakturováno kupujícímu v plné výši. Pojištění během přepravy je zajišťováno na náklady kupujícího ve výši hodnoty dobavy prodávajícího. Na žádost a náklady kupujícího je možno pojistit zboží na částku vyšší. Prodávající musí zabezpečit balení takovým způsobem, aby nemohlo být zboží poškozeno při dopravě známými riziky.

8. Reklamacce, záruční opravy

Množstevní nedostatky a zjevné vady zboží je nutno reklamovat neprodleně po převzetí dobavy, skryté vady neprodleně od jejich zjištění. Reklamacce zboží uplatňuje kupující u prodávajícího písemně reklamačním listem s uvedením charakteristiky vad, popř. jak se vada projevuje. Kupující je povinen předem uhradit náklady spojené se zasláním. Pokud kupující vlastními silami prováděl opravy nebo jiné zásahy, při kterých došlo k dalšímu poškození dobavy, na tyto další škody se reklamacce nevztahuje. Se všemi reklamacemi je třeba zaslat zpět i dodací list. Náklady spojené se zasláním budou kupujícímu uhrazeny, pokud bude závada uznána, pokud je reklamovaný výrobek bez závady, může prodávající účtovat

kupujícímu náklady spojené s přezkoušením a odesláním výrobku. Prodávající přejímá záruku za jakost zboží v délce sjednané záruční doby v délce šesti měsíců, která počíná běžet dnem splnění závazku a po tuto dobu garantuje obvyklou funkčnost zboží. Pokud si kupující zaslá zboží k opravě po záruční době, může prodávajícího požádat o vypracování nabídky na opravu.

9. Výhrada vlastnictví

Prodávající si vyhrazuje vlastnictví k dodávce až do úplného splacení svých pohledávek z obchodního vztahu.

10. Platné právo a soudní příslušnost

Platným právem je právní řád České republiky. Případné spory mezi kupujícím a prodávajícím vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny místně příslušným soudem prodávajícího.

11. Stornovací podmínky

S výjimkou zákonem stanovených případů nebo pokud není v těchto Všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, může kupující od smlouvy odstoupit, pouze pokud s tím prodávající písemně souhlasil. Tímto zůstává právo kupujícího odvolat zakázku ještě před doručením objednávky prodávajícímu. Včasnost odvolání je povinen prokázat kupující.